

AVG – Wat moet u weten?



SHL.

1 Inleiding

Als de toonaangevende wereldwijde leverancier van Talent Assessments, nemen we onze verplichtingen om de beste bescherming te garanderen van de persoonsgegevens die u ons toevertrouwt zeer serieus. Het naleven van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming is een kernprioriteit voor ons.

Deze verklaring geeft u informatie over onze naleving van en onze programma's ter ondersteuning van uw

naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking is getreden. In onze rol als gegevensverwerker hebben we een bewezen staat van dienst op het gebied van gegevensbeveiliging en gezonde bedrijfsvoering.

We doen er alles aan om aan de AVG te voldoen, zoals verder beschreven in Sectie 3, en zijn continu bezig met het doorvoeren van verbeteringen.

2 Wat is de AVG en wat betekent deze voor u?

De AVG en de Data Protection Act 2018 van het Verenigd Koninkrijk zijn belangrijke wijzigingen in het gegevensbeschermingskader van de EU en het VK, met verschillende belangrijke wijzigingen die van invloed zijn op onze diensten en klanten:

- **Verantwoording:** het nieuwe principe van verantwoording onder de AVG vereist dat organisaties explicieter aantonen dat ze voldoen aan de AVG-principes.
- **Uitgebreide individuele rechten:** individuele rechten (rechten op toegang, rectificatie, bezwaar maken tegen gegevensverwerking en verwerking beperken), met aanvullend

recht op gegevenswissing en het recht op gegevensoverdraagbaarheid voor elke betrokkene.

- **Governancekader:** nauw verbonden met het verantwoordingsprincipe is de vereiste voor gegevensbeheerders en gegevensverwerkers om passende technologische en organisatorische maatregelen te implementeren en om aan te tonen dat elke verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming is met de AVG.
- **Boetes:** toezichthouders van de EU-lidstaten en het Britse Information Commissioner's Office (die verantwoordelijk zijn voor de handhaving van de AVG) kunnen boetes opleggen van maximaal 4% van de wereldwijde omzet of 20.000.000 euro, afhankelijk van wat het hoogste is, voor inbreuk op de AVG.



3 Waarom met ons samenwerken?

We geven prioriteit aan gegevensbeveiliging: we begrijpen en hebben onze beveiligingsverplichtingen altijd serieus genomen, al ver vóór de AVG. Onze inzet voor beveiliging wordt aangetoond door onze doorlopende certificeringsprogramma's die al vele jaren van kracht zijn. We hebben al meer dan tien jaar op rij een ISO 27001 gecertificeerd informatiebeveiligingsbeheersysteem ontwikkeld en geïmplementeerd. Bovendien hebben we de ISO 22301-certificering verkregen voor onze bedrijfscontinuïteit en hebben we ISO 20000-certificeringen voor het professionele onderhoud, ondersteuning en beheer van onze IT-diensten met behulp van best practices.

We hebben alle vereiste maatregelen genomen. We hebben de volgende maatregelen genomen om onze robuuste gegevensbeschermingssystemen verder te verbeteren en te voldoen aan de AVG.

- **Verbeterd beleid en procedures:** als onderdeel van onze AVG-nalevingsstrategie hebben we bestaand beleid en bestaande

procedures herzien en verbeterd om ervoor te zorgen dat we voldoen aan de AVG. Al onze medewerkers en sleutelfiguren worden voortdurend getraind in dit nalevingsbeleid en om u hulp te kunnen bieden bij uw nalevingsinspanningen.

- **Verbeterde gegevensbeschermingsverklaring:** onze huidige gegevensbeschermingsverklaring die aan kandidaten wordt gepresenteerd wanneer ze een assessment afleggen, voldoet aan de AVG-vereisten.
- **Verbeterde gegevensverwerkersovereenkomsten:** we hebben onze gegevensverwerkersovereenkomsten met onze klanten bijgewerkt met bepalingen om te voldoen aan de AVG-vereisten.
- **Privacy by design en default:** we zetten ons in om de governance-strategie voor gegevensbescherming van onze klanten te vergemakkelijken, inclusief de nieuwe voorgeschreven verplichtingen van privacy by design en default. Privacy by design vereist dat organisaties passende maatregelen nemen om de gegevensbeschermingsprincipes van



de AVG in hun werkzaamheden te integreren, rekening houdend met kosten, context en risico's. Privacy by default vereist dat organisaties standaard passende technologische en organisatorische maatregelen nemen om het datagebruik te minimaliseren voor elk doel waarvoor het wordt verzameld.

- **Melding van inbreuk op persoonsgegevens:** onder de AVG bent u verplicht om de toezichthoudende autoriteit zonder onnodige vertraging en, indien mogelijk, niet later dan 72 uur nadat u zich bewust bent geworden van een inbreuk op persoonsgegevens, hiervan op de hoogte te stellen. In het geval dat we een inbreuk op uw persoonsgegevens constateren, zullen we u binnen 48 uur zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen en u helpen bij het voldoen aan uw AVG-verplichtingen door u tijdig de vereiste informatie te verstrekken over de inbreuk op uw persoonsgegevens.
- **Assesments voor privacygevolgen:** we vergemakkelijken uw naleving van de AVG-verplichtingen door te helpen bij het beoordelen van privacyrisico's, zodat de kans op inbreuk op de AVG geminimaliseerd wordt.
- **AVG-nalevingscontrole:** we beoordelen en controleren regelmatig de beveiliging van onze diensten en onze naleving van onze AVG-beleidslijnen en -procedures .
- **Training:** we bouwen voort op ons langdurige trainingsprogramma voor gegevensbescherming, en we blijven onze medewerkers wereldwijd trainen op het gebied van gegevensbeschermingsvereisten, inclusief de AVG, als onderdeel van onze ISO 27001-certificering. Bovendien geven we uitgebreide trainingen aan sleutelfiguren, zoals vereist onder de AVG.
- **Bijhouden van gegevensverwerking:** zoals vereist door de AVG, houden we in onze rol als gegevensverwerker een register bij van onze verwerkingsactiviteiten voor elk type gegevensverwerking dat we uitvoeren.
- **Beoordeling van individuele rechten:** volgens de AVG bent u als gegevensbeheerder verplicht om de uitoefening van de rechten van elke betrokkene te vergemakkelijken. Als uw gegevensverwerker hebben we hieronder uiteengezet op welke manieren onze systemen en processen u kunnen ondersteunen bij het nakomen van uw verplichtingen ten opzichte van betrokkenen:

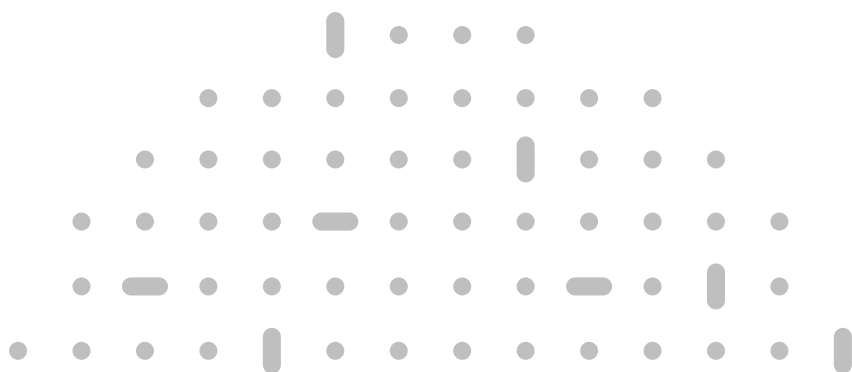
Artikel 13

Recht van toegang tot persoonsgegevens

Op ons assessmentplatform staat een gegevensbeschermingsverklaring die personen voor hun assessment te zien krijgen. Deze kennisgeving geeft informatie aan de persoon over de verzameling en verwerking die we uitvoeren, in overeenstemming met de vereisten van de wetgeving inzake gegevensbescherming.

Aangezien het assessment een onderdeel vormt van een algeheel wervingsproces (en het assessment over het algemeen niet de eerste keer is dat u gegevens van kandidaten verzamelt), moet mogelijk ook al eerder worden voldaan aan de kennisgevingsvereisten van artikel 13. U kunt verschillende methoden gebruiken, zoals uw carrièrewebpage, een online sollicitatieformulier of het volgsysteem voor sollicitanten om sollicitaties te ontvangen en andere persoonlijke informatie te verzamelen, zoals een cv, woonadres enz. In elk van deze systemen is een kennisgeving van gegevensverzameling verplicht voor de volledige wervingsprocedure.

U moet onafhankelijk juridisch advies inwinnen over uw nalevingsverplichtingen op grond van artikel 13 AVG.



Artikel 15 – 18

Het recht;

- op toegang
- op rectificatie
- op gegevenswissing
- op beperken van verwerking

Het verzoek van een kandidaat om de verwerking van gegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of te beperken, moet aan u als gegevensbeheerder worden gericht. Af en toe ontvangen we rechtstreeks verzoeken van kandidaten om hun gegevens te verwijderen of om toegang te verlenen tot hun assessmentresultaten. We verwijzen deze kandidaten door naar de gegevensbeheerder. Wij bieden u dan de ondersteuning en informatie die u nodig heeft om aan uw verplichting ten opzicht van de kandidaat te voldoen.

Als we een dergelijk verzoek rechtstreeks van u als onze klant ontvangen, beschikken we al over procedures om dat verzoek uit te voeren; of dat nu een onmiddellijke reactie is op een toegangsverzoek van een betrokkene of een verzoek om verwijdering van gegevens.

Klanten vragen vaak: "Hoe lang bewaren jullie gegevens?" Als gegevensverwerker bewaren we gegevens in overeenstemming met onze klantovereenkomsten, wat betekent dat we gegevens verwijderen op verzoek van jullie, onze klanten. Als onderdeel van onze AVG-nalevingsstrategie hebben we verbeteringen aangebracht binnen ons platform om meer automatisering en efficiëntie in onze gegevensverwijderingsprocessen in te bouwen.



Artikel 20

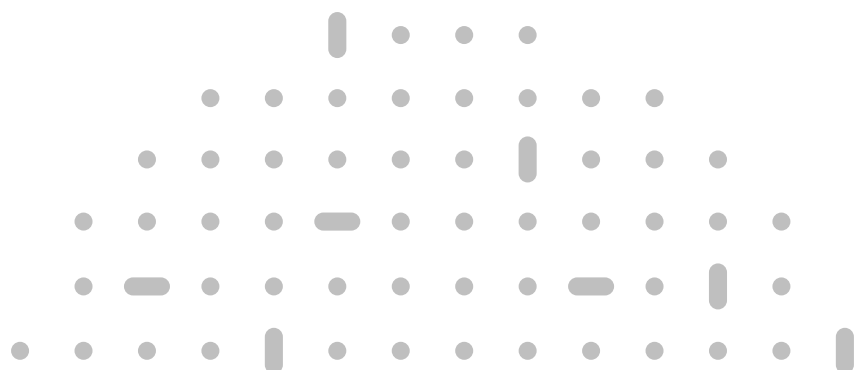
Het recht op gegevensoverdraagbaarheid

Het recht op gegevensoverdraagbaarheid is alleen van toepassing:

- op persoonlijke gegevens die een persoon (d.w.z. een kandidaat) heeft verstrekt aan onze klanten als de gegevensbeheerder;
- wanneer de verwerking plaatsvindt met toestemming van het individu of voor de uitvoering van een contract; en
- wanneer de verwerking geautomatiseerd wordt uitgevoerd (dit is niet van toepassing op papieren dossiers).

Gezien de context van de producten en diensten die we aanbieden, beschouwen we dit recht als nauw verwant aan het recht op toegang zoals hierboven vermeld en zouden we dergelijke verzoeken terugsturen naar u als gegevensbeheerder, en vervolgens helpen bij uw beslissingen om te voldoen aan de AVG.

De informatie die rechtstreeks van het individu wordt verzameld is beperkt, en daarom kan het eenvoudig per geval "gestructureerd, algemeen bekend, machinaal leesbaar en op interoperabel formaat" geregeld worden. Het is aan u als gegevensbeheerder om te bepalen in hoeverre u informatie beschikbaar stelt op grond van dit recht.



Artikel 21

Recht van bezwaar

Een kandidaat heeft mogelijk het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens als u, als verantwoordelijke voor de verwerking, vertrouwt op gerechtvaardigde belangen als rechtsgrondslag voor de verwerking.

Kandidaten zijn vrij om te kiezen of ze een assessment willen afleggen of niet. Als ze bezwaar maken tegen de verwerking van gegevens, kan een persoon het assessment eenvoudig beëindigen en zullen we geen verdere verwerking uitvoeren. Als de kandidaat bezwaar maakt nadat hij met een assessment is begonnen, wordt dit

Artikel 22

Rechten met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering

De AVG geeft individuen het recht om niet te worden onderworpen aan geautomatiseerde beslissingen, tenzij bepaalde uitzonderingen van toepassing zijn. Onze klanten gebruiken onze diensten vaak om te helpen bij het nemen van beslissingen over het al dan niet aanbieden van een baan of een promotie aan een persoon. Onze richtlijnen bevelen aan dat onze assessments moeten worden gebruikt als onderdeel van een algemene evaluatie en dat er niet op mag worden vertrouwd als enige basis voor beslissingen over geschiktheid. Voor elk ander gebruik van onze assessment raden we u aan om onafhankelijk juridisch advies in te winnen over uw nalevingsverplichtingen onder artikel 22 AVG.

Als u ons als gegevensbeheerder laat weten dat u van plan bent onze assessments te gebruiken als onderdeel van een geautomatiseerd besluit, kunnen we uw instructies naleven met betrekking tot uw aanpak van toegestane uitzonderingen, zoals voldoende kennisgeving aan personen dat zij mogelijk onderworpen zijn aan een geautomatiseerd besluit.



We houden ons aan de internationale overdrachtsregels: in overeenstemming met onze huidige bedrijfsvoering zullen we ervoor blijven zorgen dat we geen gegevens buiten de EER overdragen zonder een geschikte gegevensoverdrachtstructuur. Momenteel hebben we EU-modelcontractbepalingen (“modelclausules”) voor overdrachten buiten de EER. In navolging van de veelgestelde vragen van het Europees Comité voor gegevensbescherming (EDPB) die op 23 juli 2020 zijn aangenomen ([hier te vinden](#)) met betrekking tot het Schrems II-besluit, helpen we onze klanten graag bij het bepalen van de geschiktheid van die overdrachten.

We werken ook ons beleid en onze procedures bij in het licht van de terugtrekking van het Verenigd Koninkrijk uit de Europese Unie. Ongeacht de Brexit zet SHL zich nog steeds in voor de AVG en we evalueren momenteel mogelijke opties met betrekking tot de overdracht van gegevens tussen het VK en de EER.

We blijven elke voorgestelde wijziging van modelclausules in navolging van de AVG volgen en zorgen ervoor dat we onze overeenkomsten waar nodig bijwerken. We wachten ook op verdere richtlijnen van het Europees Comité voor Gegevensbescherming (EDPB) over de mogelijke aanvullende maatregelen bij het gebruik van EU-modelcontractbepalingen om gegevens door te geven aan derde landen.

Gegevensbeschermingsovereenkomsten:

we sluiten regelmatig gegevensbeschermingsovereenkomsten met onze klanten, zoals vereist. Werk samen met uw verkoopvertegenwoordiger om contact met ons op te nemen om de EU-modelcontractbepalingen of andere wettelijke overeenkomsten bij te werken of te implementeren en zodoende aan uw vereisten te voldoen.

Als u nog vragen heeft, neem dan contact op met uw accountmanager of stuur een e-mail naar data.questions@shl.com.