Termini e Condizioni di SHL

I presenti Termini e Condizioni di SHL (le "**Condizioni**") disciplinano la licenza e l'uso dei Prodotti e Servizi di SHL. Le presenti Condizioni, incluso l'Allegato sui Prodotti e Servizi di SHL, unitamente ad ogni Ordine, costituiscono il contratto valido, completo e vincolante tra la Società e SHL (l'"**Accordo**"). In caso di conflitto tra le Condizioni e l'Ordine, prevale l'Ordine per i Prodotti e i Servizi indicati in tale Ordine. Tutti i termini con iniziale maiuscola sono definiti nella sezione Definizioni riportata di seguito.

1. Acquisto e Corrispettivi

1.1 Ordine Le Condizioni disciplinano ogni Ordine, salvo diversamente concordato per iscritto. Ciascun Ordine deve contenere: (i) i Prodotti e i Servizi acquistati dalla Società; (ii) i Corrispettivi e il programma di pagamento; (iii) la Durata dell'Ordine; e (iv) qualsivoglia altri termini e condizioni specifici della transazione. L'Ordine è vincolante dalla prima data che si verifica tra le seguenti: (a) la Società ha accesso e utilizza i Prodotti e/o Servizi; (b) SHL fornisce conferma scritta alla Società; o (c) l'Ordine viene firmato dalle parti. I Prodotti e i Servizi sono ritenuti accettati alla consegna, salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine. Per alcuni Prodotti e/o Servizi, possono essere convenuti dalle parti acquisti elettronici o telefonici che saranno considerati Ordini e soggetti alle presenti Condizioni. SHL può offrire alla Società la possibilità di provare nuovi Prodotti o Servizi ("**Prodotto Prova e Acquista**"). Le presenti Condizioni saranno applicate a qualsiasi prova di Prodotti Prova e Acquista, a prescindere da qualsivoglia accordo quadro in essere con la Società. Nel caso in cui la Società proceda ad acquistare un Prodotto Prova e Acquista, saranno applicate le relative condizioni in essere con la Società.

1.2 Corrispettivi. La Società sarà tenuta a pagare i Corrispettivi specificati nell'Ordine. Salvo quanto diversamente previsto nell'Ordine: (i) i Corrispettivi sono indicati e pagabili nella valuta indicata nell'Ordine o in dollari statunitensi qualora non sia indicata alcuna valuta ; (ii) i Corrispettivi si basano su Prodotti e Servizi acquistati e non sull'uso effettivo; (iii) ad eccezione della risoluzione per inadempimento da parte della Società, definita di seguito, tutti i Prodotti e i Servizi non sono annullabili e i Corrispettivi non sono rimborsabili; (iv) i Corrispettivi per servizi professionali non includono le spese di viaggio e accessorie che saranno addebitate alla Società; e (v) il pagamento non sarà subordinato al ricevimento da parte di SHL della documentazione relativa all'ordine di acquisto della Società.

1.3 Fatturazione. Se non diversamente indicato nell'Ordine, i Corrispettivi sono pagabili dalla Società entro trenta (30) giorni dalla data della fatturazione. In caso di contestazione di una parte qualsiasi di una fattura, la Società pagherà interamente gli importi non contestati e le parti si riaccorderanno in buona fede sull'importo contestato il prima possibile. I ritardi nei pagamenti: (i) generano interessi a un tasso dell'1,5% al mese, o al tasso massimo consentito per legge; e/o (ii) possono comportare che i Prodotti e/o i Servizi siano trattenuti o sospesi.

1.4 Tasse. I Corrispettivi sono al netto di tasse, imposte e dazi applicabili. La Società pagherà tutte le imposte sulle vendite, sull'uso, dazi e altre tasse comprese, senza alcuna limitazione, le imposte sul valore aggiunto (IVA) o le Tasse su Beni e Servizi (GST) dovute per legge (e per le quali non esiste alcuna esenzione). Qualora SHL dovesse pagare qualsivoglia imposta di questo tipo per conto della Società, la Società rimborserà a SHL i predetti pagamenti. Se alla Società venisse richiesto di trattenere e pagare l'imposta su qualsiasi importo pagabile a SHL conformemente all'Ordine, la Società fornirà a SHL la ricevuta originale dell'imposta o altra attestazione di pagamento. Su richiesta, ogni parte fornirà l'assistenza ragionevole e sottoscriverà e fornirà tutti i documenti che l'altra parte ritenga necessari o auspicabili in relazione ad eventuali esenzioni o riduzioni di, o alla contestazione o alla difesa contro, eventuali tasse.

2. Proprietà e Proprietà Intellettuale

2.1 Proprietà della Società. La Società manterrà la proprietà esclusiva di tutti i diritti, titoli e interessi relativi a tutte le Proprietà della Società.

2.2 Licenze di Prodotti e/o Servizi. A fronte dell'intero pagamento dei Corrispettivi, SHL concede alla Società : (i) la proprietà di qualsiasi Output, che la Società può scaricare, copiare, distribuire, modificare e da cui creare opere derivate, fermo restando che il Gruppo SHL mantiene la titolarità di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale di SHL sottostanti all'Output; (ii) una licenza perpetua, non esclusiva, non trasferibile, di uso della Proprietà di SHL incorporata nell'Output e (iii) una licenza non trasferibile e non esclusiva, per la Durata dell'Ordine, di utilizzare i Prodotti e i Servizi nel Territorio esclusivamente per finalità interne della Società. SHL si riserva tutti i diritti qui non espressamente concessi.

2.3. **Proprietà di SHL.** La Società in nessun caso: (i) contesterà i diritti, titoli e interessi del Gruppo SHL, relativi alla Proprietà di SHL o alla validità di qualsiasi Diritto di Proprietà Intellettuale di SHL; (ii) intraprenderà qualsiasi azione o adotterà qualsiasi comportamento inattivo che comprometta o tenda a compromettere la Proprietà di SHL; o (iii) direttamente o indirettamente svilupperà o assisterà nello sviluppare prodotti o servizi concorrenti con quelli di SHL.

2.4 Dati di Ricerca Aggregati e Benchmark. Ferma restando qualsiasi disposizione contraria contenuta nel presente Accordo, la Società autorizza il Gruppo SHL a raccogliere e compilare dati, analisi e informazioni provenienti dalla Proprietà della Società in forma aggregata e anonima ai fini di validazione della valutazione, ricerca e sviluppo, nonché creazione o aggiornamento di Benchmark (collettivamente "**Dati di Ricerca Aggregati**"). Per quanto riguarda il Gruppo SHL e la Società, tutti i diritti, i titoli e gli interessi sui Dati di Ricerca Aggregati e tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale in essi contenuti appartengono e sono di esclusiva titolarità del Gruppo SHL. SHL limita l'accesso ai Dati di Ricerca Aggregati al personale SHL coinvolto nella ricerca e/o nello sviluppo a supporto o in relazione ai Prodotti e/o Servizi di SHL. I Dati di Ricerca Aggregati non identificheranno, né direttamente né indirettamente, la Società o le Informazioni Riservate della Società.

3. Protezione dei dati

3.1 Protezione dei Dati Personali. Entrambe le parti si impegnano a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili e il presente Accordo, con riguardo alla raccolta, trattamento, uso e archiviazione dei Dati Personali. La Società è il Titolare del Trattamento dei Dati Personali. SHL o le sue Affiliate agiranno quali Responsabili del Trattamento relativamente ai Dati Personali. In quanto Responsabile del Trattamento, SHL dovrà: (i) trattare i Dati Personali in conformità alle istruzioni ragionevoli della Società o come altrimenti consentito nel presente Accordo; e (ii) implementare controlli di sicurezza tecnici, amministrativi e fisici appropriati per proteggere i Dati Personali da accesso, uso, divulgazione non autorizzati, da modifiche non autorizzate o da distruzione illecita o perdita accidentale. Il Gruppo SHL coopererà con la Società in caso di qualsivoglia richiesta concernente i Dati Personali fornita dalla o tramite la Società al Gruppo SHL, a condizione che tale richiesta non violi le condizioni convenute per la protezione dei dati.

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.

3.2 Addendum sul Trattamento dei Dati. I termini dell'Addendum sul Trattamento Globale dei Dati ("**DPA**") si intendono qui incorporati. Nella misura in cui i Dati Personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE), dal Regno Unito e dalla Svizzera sono trattati da SHL, si applicheranno le Clausole Contrattuali Standard, come ulteriormente stabilito nel DPA. Ai fini delle Clausole Contrattuali Standard, la Società e le sue Affiliate applicabili sono ciascuna l'esportatore di dati e l'accettazione del presente Accordo da parte della Società e la sottoscrizione di un Modulo d'Ordine da parte di una Affiliata applicabile saranno considerati come sottoscrizione delle Clausole Contrattuali Standard e delle Appendici. Su richiesta della Società presentata entro 30 giorni dalla data effettiva cessazione o scadenza del presente Contratto, SHL metterà a disposizione della Società i Dati Personali della Società per l'esportazione o il download. Decorso tale periodo di 30 giorni, SHL non avrà alcun obbligo di mantenere o fornire i Dati Personali della Società e successivamente potrà cancellare o distruggere tutte le copie dei Dati Personali della Società presenti nei suoi sistemi o comunque in suo possesso o controllo, a meno che non sia vietato dalla legge.

4. Indennizzo

4.1 SHL terrà indenne e difenderà la Società, i suoi dirigenti, amministratori e dipendenti (ciascuno, una "**Parte Indennizzata**") da e contro qualsivoglia perdita, danno, spesa, comprese le spese legali ragionevolmente sostenute dalla Parte Indennizzata direttamente e presumibilmente derivanti da qualsivoglia pretesa, domanda, azione o procedura di una Terza Parte ("**Contestazione**") secondo cui la Proprietà di SHL, relativa a un Ordine, viola direttamente qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale di tale Terza Parte, a condizione che la Società notifichi tempestivamente per iscritto a SHL la Contestazione, collabori con SHL e conceda a SHL l'autorità esclusiva di controllare la difesa e la definizione transattiva di tale Contestazione.

4.2 L'obbligo di indennizzo di SHL non troverà applicazione in caso di: (i) uso improprio della Proprietà di SHL da parte della Società; (ii) uso da parte della Società della Proprietà di SHL insieme a qualsivoglia prodotto o informazione non forniti dal Gruppo SHL; o (iii) uso da parte della Società della Proprietà di SHL secondo modalità non previste dall'Accordo, in ciascun caso, indipendentemente dal consenso di SHL o delle sue Affiliate. Le disposizioni della presente clausola dovranno essere applicate anche alle Affiliate della Società.

4.3 Nell'ipotesi in cui qualsivoglia Proprietà di SHL diventi o sia ragionevolmente verosimile che diventi oggetto di una Contestazione, SHL, a sua discrezione: (i) otterrà il diritto di continuare a utilizzare la Proprietà di SHL interessata o la sostituirà o modificherà in modo che non costituisca più una violazione; o (ii) terminerà l'Ordine applicabile tramite comunicazione scritta alla Società e la Società cesserà di utilizzare la Proprietà di SHL e SHL fornirà un rimborso pro-rata dei Corrispettivi pagati a SHL secondo l'Ordine in questione.

4.4 La presente clausola costituisce l'unico ed esclusivo rimedio di una parte in relazione a qualsivoglia Contestazione relativa alla violazione di qualsivoglia Diritto di Proprietà Intellettuale.

4.5 SHL indennizzerà una Parte Indennizzata da e contro tutti i danni diretti sostenuti dalla Parte Indennizzata derivanti da qualsiasi Contestazione per danni causati dal trattamento dei Dati Personali da parte di SHL, che sono sorti come conseguenza del mancato rispetto da parte di SHL delle leggi applicabili in materia di protezione dati e/o dal fatto che SHL abbia agito al di fuori delle, o in contrasto con le, legittime istruzioni impartite dalla Società. Ai fini del presente articolo, i seguenti danni saranno considerati danni diretti risarcibili: (i) costi e spese ragionevoli sostenuti dalla Società per indagare e riparare i danni ai Dati Personali; (ii) qualsiasi costo sostenuto dalla Società in relazione a notifiche richieste dalla legge; (iii) sanzioni, penali e interessi accertati nei confronti della Società a causa della violazione; e (iv) spese legali ragionevoli.

4.6 La responsabilità di SHL di indennizzare la Parte Indennizzata ai sensi dell'articolo 4.5 sarà ridotta proporzionalmente nella misura in cui ogni negligenza o omissione della Parte Indennizzata abbia concorso alla perdita.

5. Limitazioni di Responsabilità

5.1 Fatto salvo quanto escluso dai danni diretti risarcibili elencati all'articolo 4.5 di cui sopra, nessuna parte sarà responsabile di una qualsiasi delle seguenti perdite o danni (siano essi non previsti, diretti, indiretti, prevedibili, noti o altro): (i) perdita di profitti, sia effettiva che prevista; (ii) perdita di guadagni; (iii) perdita di contratti; (iv) perdita di risparmi previsti; (v) perdita di affari; (vi) perdita di opportunità; (vii) perdita di avviamento; o (viii) qualsivoglia perdita o danno indiretto, speciale o consequenziale.

5.2 La responsabilità totale complessiva di ciascuna Parte derivante da o relativa all'Accordo (sia per fatto illecito (inclusa la negligenza), inadempimento contrattuale, violazione di obblighi di legge o altro) non supererà in nessun caso il prezzo pagato o da pagare dalla Società a SHL o alle sue Affiliate secondo l'applicabile Ordine nei 12 mesi antecedenti la data dell'evento che ha determinato la contestazione.

5.3 Nulla di quanto contenuto nel presente Accordo escluderà o limiterà la responsabilità delle parti per: (i) morte o lesioni personali causate da negligenza della stessa parte o delle sue Affiliate; (ii) dolo o dichiarazione dolosa; (iii) qualsiasi violazione o appropriazione indebita dei Diritti di Proprietà Intellettuale di ciascuna parte o di Terze Parti; (iv) violazione di leggi in materia di protezione dati o obblighi di riservatezza (ma sempre ai sensi dell'articolo 5.1); o (v) qualsiasi altra ipotesi per la quale sarebbe vietato dalla legge applicabile limitare o escludere, o tentare di limitare o escludere, la responsabilità. In tutti questi casi, la responsabilità di una parte sarà limitata nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

6. Informazioni Riservate

"**Informazioni Riservate**" indica tutte le informazioni, in qualsiasi forma, fornite da una parte o dalle sue Affiliate (la "**Parte Divulgante**") all'altra parte o alle sue Affiliate (la "**Parte Ricevente**"), verbalmente o per iscritto, ed identificate come riservate o di proprietà esclusiva al momento della divulgazione, o che per loro natura dovrebbero ragionevolmente essere considerate riservate o proprietarie, tra cui, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo: informazioni aziendali; prezzi; *policies*; informazioni riguardanti dipendenti, clienti, fornitori; ricerca; sviluppo; know-how; modelli; opportunità; metodi e procedure.

6.1 La Parte Ricevente: (i) utilizzerà o divulgherà Informazioni Riservate solo nei limiti di quanto consentito dal presente Accordo; (ii) divulgherà Informazioni Riservate solo ai propri amministratori, dirigenti e dipendenti che hanno necessità di conoscere tali informazioni e che sono vincolati da un obbligo di riservatezza; (iii) non divulgherà Informazioni Riservate ad alcuna Terza Parte senza il previo consenso scritto della Parte Divulgante; e (iv) tratterà le Informazioni Riservate con almeno lo stesso livello di attenzione che adotta per le proprie informazioni riservate e proprietarie. SHL può divulgare Informazioni Riservate alle proprie Affiliate, Terze Parti o subappaltatori nella misura necessaria a fornire i Prodotti e i Servizi alla Società, a condizione che tali Terze Parti siano vincolate da obblighi di riservatezza restrittivi almeno quanto quelli qui previsti. La Parte Divulgante non fornisce alcuna dichiarazione o garanzia, espressa o implicita, relativa all'accuratezza o alla completezza di qualsivoglia Informazione Riservata.

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.

6.2 Gli obblighi di riservatezza di ciascuna delle parti rimarranno in vigore anche dopo la cessazione o la scadenza dell'Accordo per un periodo di tre (3) anni. Gli obblighi di riservatezza con riferimento a qualsivoglia Informazione Riservata soggetta alla tutela del segreto industriale continueranno finché le stesse non cadano in pubblico dominio per fatti non imputabili alla Società.

6.3 Le Informazioni Riservate non includono le informazioni: (i) note alla Parte Ricevente prima della divulgazione; (ii) rese pubblicamente disponibili per via diversa dalla divulgazione della Parte Ricevente in violazione delle presenti condizioni; (iii) divulgate da una Terza Parte alla Parte Ricevente come non riservate e per le quali la Parte Ricevente ritenga ragionevolmente che non ne sia vietata la divulgazione; (iv) sviluppate in modo indipendente dalla Parte Ricevente; o (v) delle quali sia ordinata la divulgazione in forza di legge, regolamento od ordine di tribunale, a condizione che la Parte Ricevente: (a) se consentito, fornisca un'adeguata comunicazione alla Parte Divulgante, in modo che possa contestare tale ordine; e (b) divulghi soltanto la quantità minima di Informazioni Riservate necessaria per rispettare tale ordine.

7. Risoluzione

7.1 Generalità. Ad eccezione della risoluzione per inadempimento (definita di seguito), o di quanto diversamente indicato in un Ordine, la Società non può risolvere o recedere dall'Ordine e qualsivoglia Corrispettivo pagato o pagabile dalla Società non è rimborsabile e non è annullabile.

7.2 Risoluzione per Inadempimento. Ciascuna parte può risolvere un Ordine qualora l'altra parte: (a) è verosimile che diventi insolvente o sia soggetta ad amministrazione straordinaria; o (b) violi in maniera sostanziale qualsiasi disposizione dell'Accordo (compreso il mancato pagamento integrale dei Corrispettivi non contestati da parte della Società) e: (i) non sia possibile porre rimedio alla violazione; o (ii) qualora sia possibile porvi rimedio, ciò non venga fatto dalla parte inadempiente entro trenta (30) giorni dal ricevimento della diffida ad adempiere con indicazione della natura specifica della violazione. La risoluzione non pregiudicherà qualsivoglia diritto o rimedio che una delle parti può avere maturato fino alla data della risoluzione.

7.3 Ordini. Fatta eccezione per la risoluzione per inadempimento di cui all'articolo 7.2, o come altrimenti indicato in un Ordine, la Società non può recedere da un Ordine, e qualsiasi Corrispettivo pagato o pagabile dalla Società non è rimborsabile e non annullabile.

7.4 Effetto della risoluzione. Salvo disposizioni contrarie nel presente Accordo, alla scadenza della Durata dell'Ordine applicabile, o alla cessazione di un Ordine, o di una sua parte: (i) tutte le licenze concesse da SHL ai sensi dell'Accordo dovranno cessare immediatamente; e (ii) la Società dovrà interrompere immediatamente l'uso dei Prodotti e/o Servizi applicabili in base all'Ordine applicabile. SHL si riserva il diritto di addebitare alla Società qualsiasi uso continuato dei Prodotti o Servizi dopo la scadenza o cessazione di un Ordine.

8. Servizi di Consulenza

8.1 La Società può acquistare i Servizi separatamente o insieme a un Prodotto. I Corrispettivi dei Servizi di Consulenza possono essere stimati in base ai "giorni di lavoro" previsti, considerati come un massimo di 8 ore durante il normale orario di lavoro per la sede in cui vengono effettuati i Servizi. Le date di consegna dei Prodotti e di prestazione dei Servizi previste in un Ordine sono soltanto stime e sono subordinate al completamento tempestivo da parte della Società dei propri obblighi e a un supporto ragionevole per facilitare la fornitura dei Servizi, inclusa, a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, la fornitura di informazioni, di personale necessario e l'approvazione della documentazione. L'inadempimento dei propri obblighi in modo tempestivo da parte della Società sarà a spese della Società e le successive date di consegna o di prestazione saranno modificate in misura proporzionale al ritardo. SHL non sarà responsabile per ritardi dovuti all'inadempimento della Società. SHL comunicherà qualsiasi inadempimento della Società che impedisca concretamente a SHL di adempiere ai propri obblighi e qualora non venga loro posto rimedio entro un tempo ragionevole, si riterrà che SHL abbia fornito interamente Prodotti o Servizi.

8.2 I costi di annullamento dei Servizi sono: (i) 100% dei Corrispettivi convenuti se l'annullamento avviene dopo l'inizio dei Servizi o con un preavviso inferiore a una settimana; (ii) 50% se l'annullamento avviene con un preavviso inferiore a due settimane; e (iii) 25% se l'annullamento avviene con un preavviso inferiore a tre settimane. Per le modifiche alle date di consegna, a seguito del mancato rispetto da parte della Società dei propri obblighi, delle tempistiche di un Ordine o altro, le parti sottoscriveranno una richiesta di modifica o emendamento di un Ordine e concorderanno i relativi Corrispettivi.

9. GARANZIE

9.1 Garanzie di SHL. SHL dichiara e garantisce che: (i) i Prodotti saranno sostanzialmente conformi alle specifiche standard di SHL che descrivono i Prodotti e (ii) SHL svolgerà i Servizi in buona fede, con ragionevole attenzione e competenza, in conformità alle buone pratiche del settore e in maniera professionale. Per tutta la Durata dell'Ordine, qualora la Società dimostri ragionevolmente che i Prodotti e/o i Servizi costituiscono una violazione delle suddette garanzie, SHL provvederà a: (a) riparare o correggere tale difetto senza alcun onere per la Società; (b) sostituire tali Prodotti e/o fornire nuovamente tali Servizi; o (c) emettere una nota di credito alla Società per una parte proporzionale dei Corrispettivi pagati per i Prodotti e/o Servizi in questione, a seconda della necessità.

9.2 Linee guida. I Prodotti e i Servizi sono utilizzati nella valutazione dell'idoneità e dell'attitudine dei Candidati da parte della Società nell'ambito di un intero processo di reclutamento o di sviluppo. L'Output rappresenta i pareri professionali di SHL basati sulle informazioni fornite a SHL da, o per conto della, Società, di suoi agenti e Candidati, insieme alle relative risposte ai test di valutazione. L'Output non deve intendersi quale dichiarazione di fatto o quale unico criterio di valutazione per la decisione relativa all'assunzione. SHL non assume o seleziona candidati e non opera come un'agenzia di collocamento. SHL non è responsabile di atti od omissioni della Società, inclusi ma non limitatamente: (i) la selezione o la modifica delle Valutazioni da parte della Società senza specifica raccomandazione scritta di SHL; e/o (ii) l'uso delle Valutazioni da parte della Società, l'interpretazione dell'Output o delle decisioni risultanti. La Società non è autorizzata a ricevere dati grezzi, comprese le risposte singole, raccolte come parte dei Prodotti o dei Servizi. La Società è l'unica responsabile della conservazione di tutti i registri necessari per la conformità.

9.3 Garanzie della Società. La Società dichiara e garantisce di: (i) possedere o avere il diritto di fornire a SHL tutta la Proprietà della Società; (ii) non copiare, riprodurre, modificare o adattare, tradurre, disassemblare o decodificare, creare opere derivate, ripubblicare, scaricare, visualizzare, trasmettere, o distribuire tutti o parte dei Prodotti e/o Servizi in qualsiasi forma o media o con qualsiasi mezzo, ad eccezione di quanto consentito nell'Accordo; (iii) non causare confusione, inganno o false associazioni con prodotti e/o servizi diversi dai Prodotti e/o Servizi, inclusa senza limitazione, la preparazione di materiali che siano identici o confondibili con la Proprietà di SHL e (iv) utilizzare i Prodotti e i Servizi nel rispetto di tutte le leggi, regolamenti, procedure e linee guida applicabili.

9.4 ESCLUSIONE DI GARANZIE. IL GRUPPO SHL FORNISCE I PRODOTTI E I SERVIZI E LA PROPRIETÀ SHL "**COME SONO**" E DECLINA, NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, TUTTE LE GARANZIE ESPLICITE E IMPLICITE, AD ECCEZIONE DI QUANTO ESPRESSAMENTE PREVISTO NEL PRESENTE ACCORDO, COMPRESE, SENZA ALCUNA LIMITAZIONE, LE GARANZIE DI IDONEITÀ E ADEGUATEZZA AD UNO SCOPO PARTICOLARE.

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.

IL GRUPPO SHL NON GARANTISCE O ASSICURA CHE LA SOCIETÀ REALIZZERÀ UN QUALSIVOGLIA RISULTATO TRAMITE L'USO DEI PRODOTTI O SERVIZI. QUESTA ESCLUSIONE È FONDAMENTALE PER LA DEFINIZIONE DEL PREZZO ED È PARTE ESSENZIALE DELL'ACCORDO. PER I SERVIZI ONLINE DI SHL, SHL NON GARANTISCE NÉ ASSICURA CHE L'USO DI TALI SERVIZI DA PARTE DELLA SOCIETÀ SIA ESENTE DA ERRORI, OMISSIONI, INTERRUZIONI, DIFETTI, RITARDI, IMPRECISIONI TECNICHE, VIRUS O ALTRO CODICE DANNOSO.

10. Previsioni generali

10.1 Nome e Logo della Società. La Società consente al Gruppo SHL di utilizzare il nome e il logo della Società per i propri elenchi di clienti interni ed esterni e altri materiali di marketing. Qualora la Società divulghi espressamente la Proprietà della Società a SHL ai fini della sua inclusione nei materiali di marketing, per lo sviluppo congiunto di un case study o per altre ricerche, il Gruppo SHL potrà utilizzare tali informazioni unitamente al nome e al logo della Società. SHL può utilizzare la denominazione sociale della Società, come previsto in qualsiasi report pubblico o documento normativo.

10.2 Conformità alle leggi. Ciascuna parte rispetterà tutte le leggi vigenti dei paesi in cui opera, tra cui tutte le leggi sulla sicurezza, anticorruzione e anti-concussione. Il Gruppo SHL è soggetto alle leggi sanzionatorie statunitensi. I Prodotti e i Servizi non possono essere venduti o concessi in licenza ad alcuna "Parte Limitata", nel senso di una parte indicata nell'elenco dei Cittadini Specialmente Designati dal Dipartimento del Tesoro statunitense [U.S. Department of the Treasury Specially Designated Nationals List], (http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/SDN-List/Pages/default.aspx e http://www.bis.doc.gov/index.php/the-denied-persons-list)) o nei paesi sanzionati dagli Stati Uniti (http://www.treasury.gov/resource-center/sanctions/Programs/Pages/Programs.aspx). La Società dichiara e garantisce di (i) non utilizzare, trasferire o fornire accesso ai Prodotti e Servizi a o a beneficio di: (a) qualsiasi Parte Limitata, o (b) qualsiasi persona fisica o giuridica di un paese sanzionato dagli Stati Uniti; e (ii) non essere direttamente o indirettamente di proprietà o controllata da, possedere o controllare una, o essere indicata come Parte Limitata. Qualsivoglia violazione della presente clausola costituisce una violazione rilevante dell'Accordo per cui non è ammesso rimedio.

10.3 Legge applicabile. La legge che si applicherà in qualsiasi controversia o causa derivante da o in relazione al presente Accordo e i tribunali che hanno giurisdizione su tali controversie o cause dipendono dal luogo in cui la Società è domiciliata.

Se la Società è domiciliata in:	**La legge applicabile è:**	**I Tribunali aventi giurisdizione esclusiva sono:**
Stati Uniti d'America, Messico o uno paese dell'America entrale o meridionale o dei Caraibi, o Canada.	Stato del Delaware	Stato del Delaware
Francia	Francia	Parigi, Francia
Germania	Germania	Francoforte, Germania
Italia	Italia	Milano, Italia
Regno Unito	Inghilterra	Londra, Inghilterra
Regno Unito, qualsiasi Stato Europeo diverso da quelli sopra elencati, India, Medio Oriente o Africa.	Inghilterra	Londra, Inghilterra
Un paese dell'Asia o della regione del Pacifico, diverso dall'Australia o dalla Nuova Zelanda.	Singapore	Singapore
Australia o Nuova Zelanda	New South Wales, Australia	New South Wales, Australia

Le comunicazioni riguardanti il presente Accordo saranno effettuate per iscritto e verranno inviate per posta raccomandata con ricevuta di ritorno a SHL o all'indirizzo della Società indicato nell'Ordine, con una copia al dipartimento legale di SHL: The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, Surrey, KT7 0NE, Regno Unito.

10.4 Risoluzione delle controversie. In caso di controversia tra le parti, prima che una parte instauri un'azione legale per danni, ciascuna parte dovrà designare un rappresentante e i rappresentanti si incontreranno di persona o telefonicamente nel tentativo di risolvere la controversia in buona fede. Prima di tale incontro, la parte reclamante dovrà fornire una spiegazione scritta e dettagliata della controversia, al fine di facilitare gli sforzi per raggiungere una risoluzione reciprocamente accettabile. Nel caso in cui le parti non siano in grado di risolvere la controversia in tale incontro o tale incontro non avvenga entro trenta (30) giorni dall'iniziale comunicazione trasmessa dalla parte reclamante, ciascuna parte potrà ricorrere ad altri rimedi giudiziari disponibili per legge.

10.5 Varie. Ciascuna parte conviene che una violazione dell'Accordo possa determinare un danno irreparabile per l'altra parte per la quale i danni patrimoniali costituirebbero un rimedio inadeguato. In caso di violazione, o minaccia di violazione, dell'Accordo, la parte adempiente sarà autorizzata, senza necessità di depositare una cauzione o un'altra garanzia, ad attivarsi per ottenere un rimedio giuridico (compreso un provvedimento ingiuntivo e l'esecuzione in forma specifica) oltre a qualsivoglia altro diritto e rimedio contemplato dalla legge. Il presente Accordo non conferisce alcun diritto o rimedio ad alcuna Terza Parte, ad eccezione del Gruppo SHL in qualità di terzi beneficiari del Contratto, con il potere di far valere i diritti di cui al presente Accordo. Nulla nel presente Accordo creerà, o si riterrà che crei, una collaborazione o *joint venture* o rapporti di lavoro o di committenza e agenzia tra le parti. Nessuna parte avrà alcuna responsabilità verso l'altra se la parte interessata non adempie ai propri obblighi a causa di un evento al di fuori del suo ragionevole controllo. Qualsivoglia disposizione dell'Accordo ritenuta nulla in base alla legge applicabile, non influenzerà la validità dei restanti termini dell'Accordo. Il mancato esercizio dei diritti derivanti dall'Accordo non implica la rinuncia ai medesimi. L'Accordo costituisce l'unico accordo tra le parti e supera qualsivoglia precedente corrispondenza o dichiarazione e tutti gli altri termini e condizioni, compresi, senza alcuna limitazione, i termini contenuti in un ordine di acquisto o in qualsivoglia documento fornito dalla Società a SHL relativo a quanto forma oggetto dell'Accordo stesso. Le parti riconoscono che il presente Accordo non è stato sottoscritto, in tutto o in parte, basandosi su qualsivoglia garanzia, affermazione, promessa o dichiarazione dell'altra parte, ad eccezione di quanto stabilito nell'Accordo. Ad eccezione del caso di un trasferimento di tutti o sostanzialmente tutti i beni aziendali, nessuna parte cederà o trasferirà a qualsivoglia Terza Parte i propri diritti o obblighi previsti nell'Accordo senza il consenso scritto dell'altra parte, fermo restando che SHL potrà cedere o trasferire i propri diritti e obblighi a qualsiasi Affiliata di SHL senza il preventivo consenso scritto della Società e, in tal caso, SHL rimarrà responsabile degli obblighi su di essa gravanti in forza dell'Accordo.

10.6 Subappalto. Per svolgere i Servizi, SHL potrà servirsi delle proprie Affiliate o dei Subappaltatori Autorizzati. Le Affiliate non saranno considerate subappaltatori. SHL rimarrà sempre responsabile per le attività svolte dalle proprie Affiliate e dai Subappaltatori Autorizzati.

10.7 Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.

La Società riconosce e accetta che, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 26, comma 3, del Decreto Legislativo 9 aprile 2008, n. 81 non ci sarà alcuna interferenza tra la Società e SHL durante l'esecuzione del presente Accordo o del relativo Ordine, pertanto (i) non sarà necessario predisporre il Documento Unico di Valutazione del Rischio ("D.U.V.R.I.") che indichi le misure adottate per eliminare eventuali interferenze e (ii) i costi relativi alla sicurezza sul lavoro con specifico riferimento a qualsiasi interferenza, ai sensi dell'articolo 26, comma 5, del Decreto Legislativo n. 81/2008, sono pari a 0 (zero) Euro. In qualsiasi momento durante l'esecuzione del presente Accordo o del relativo Ordine, in caso di potenziale interferenza tra la Società e SHL, le parti dovranno tempestivamente (i) predisporre il D.U.V.R.I. (ii) definire i costi relativi alla sicurezza sul lavoro.

Definizioni

"**Affiliata**" indica qualsiasi società che, direttamente o indirettamente, controlli, sia controllata da, o sia sotto controllo comune con la società in questione. "Controllo" indica il potere, diretto o indiretto, di dirigere o condizionare la direzione della gestione e delle politiche di una società, sia attraverso il possesso di diritti di voto, sia per contratto o in altro modo.

"**Valutazione**" indica i prodotti forniti dal Gruppo SHL per valutare le prestazioni dei talenti e le capacità individuali.

"**Accordo**" si intende il presente Accordo Quadro unitamente a qualsiasi Ordine che faccia riferimento a tali termini.

"**Benchmark**" si intendono i dati aggregati ricevuti, raccolti, analizzati e mantenuti dal Gruppo SHL per migliorare i propri Prodotti e/o Servizi. I Benchmark possono derivare da informazioni pubbliche, risposte alla Valutazione, dati di sondaggio e informazioni sulle *best practice* che il Gruppo SHL riceve dai clienti.

"**Candidato**" indica qualsiasi individuo valutato (compreso un dipendente potenziale o esistente di un cliente di SHL).

"**Società**" è la persona giuridica che acquista Prodotti o Servizi da SHL per mezzo di un Ordine. Se la licenza viene estesa alla(e) Società Affiliata(e) in base a un Ordine, il termine "Società" includerà tali Affiliate che rientreranno nell'Accordo.

"**Proprietà della Società**" indica qualsiasi dato, informazione, o altro materiale fornito da o per conto della Società al Gruppo SHL (tramite software o altre attività di raccolta dati) o divulgate tramite indagini, valutazione, Prodotti o Servizi al Gruppo SHL.

"Materiali Configurati" indica i casi in cui il Gruppo SHL crea o fornisce i materiali relativi ai Servizi secondo i requisiti di un Ordine. I Materiali Configurati sono ad uso esclusivo della Società e non ad uso di una qualsiasi Terza Parte.

"**Titolare del Trattamento**" indica una persona fisica o giuridica che stabilisce le finalità e le modalità in cui qualsivoglia Dato Personale è, o sarà, trattato (raccolto, utilizzato, modificato, conservato, distrutto, etc.).

"**Responsabile del Trattamento**" indica una persona fisica o giuridica (diversa da un dipendente del Titolare del Trattamento) che tratti i Dati Personali per conto del Titolare del Trattamento.

"**Corrispettivi**" indica i corrispettivi dovuti a SHL per i Prodotti o i Servizi acquistati secondo l'Ordine applicabile.

"**Diritti di Proprietà Intellettuale**" indicano tutti i brevetti (tra i quali riedizioni, divisioni, continuazioni ed estensioni) e le domande di brevetto, nomi commerciali, marchi di servizio, loghi, segni distintivi, diritti d'autore, segreti commerciali, diritti su *mask work*, diritti relativi alla tecnologia, know-how, diritti relativi al contenuto (tra i quali esecuzione e sincronizzazione dei diritti), modelli non registrati, o altri diritti di proprietà intellettuale che sono in ogni caso protetti conformemente alle leggi di qualsiasi autorità governativa, registrati o meno, e tutte le domande, rinnovi ed estensioni.

"**Ordine**" indica un accordo scritto tra la Società e SHL che descrive i Prodotti e/o i Servizi che la Società acquista. L'Ordine può essere sotto forma di un modulo di ordine, di statement of work, di richiesta di modifica, o di qualsivoglia altro strumento simile.

"**Durata dell'Ordine**" indica il periodo di tempo stabilito in un Ordine durante il quale: (i) la Società ha il diritto di utilizzare i Prodotti e/o i Servizi acquistati; o (ii) SHL fornisce i Servizi in conformità all'acquisto della Società.

"**Output**" indica i report stampati o in formato elettronico prodotti come parte dei Servizi forniti alla Società per un Candidato (o più Candidati) sottoposto(i) a una Valutazione.

"**Dati Personali**" indica qualsiasi dato o informazione fornita dalla Società, o raccolta dal Gruppo SHL nel corso della fornitura dei Prodotti e/o Servizi che si riferisce a un individuo vivente che può essere identificato da questi dati, ma esclude Dati di Ricerca e/o Benchmark.

"**Prodotto**" indica i prodotti del Gruppo SHL indicati in un Ordine e include i Materiali Configurati.

"**Subappaltatori Autorizzati**" indica i subappaltatori autorizzati elencati al seguente link https://www.shl.com/wp-content/uploads/shl-sub-processors.pdf, così come aggiornato di volta in volta.

"**Servizi**" indica i servizi di consulenza o professionali descritti nell'Ordine in questione forniti da SHL o dalle sue Affiliate.

"**SHL**" indica la società SHL che conclude un Ordine con la Società per la fornitura di Prodotti e/o Servizi.

"**SHL Global**" indica SHL Global Management Limited, la società capogruppo del Gruppo SHL e di tutte le Affiliate.

"**Gruppo SHL**" indica SHL, SHL Global e le Affiliate di SHL.

"**Proprietà di SHL**" indica tutte quanto segue, senza limitazione, creato o di proprietà del Gruppo SHL, o dei suoi licenzianti, sia che sia preesistente sia che sia creato in modo indipendente nel periodo di Durata dell'Ordine: (i) tutti i siti web, software, strumenti, URL e collegamenti, QUC (Quadro Universale di Competenza), database, modelli, algoritmi, progetti di interfaccia utente, architettura, librerie di classi, oggetti e documentazione, progettazione di rete, know how, tecnologia e codice sorgente e tutte le porzioni, sottoinsiemi o derivati di queste, qualsiasi miglioramento, modifica, aggiornamento o altro cambiamento relativo; e tutte le opere derivate e (ii) tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale in essi contenuti.

"**Territorio**" indica il territorio definito nell'Ordine o, se lasciato vuoto, il Territorio è il paese nel quale la Società è registrata.

"**Terza Parte**" indica qualsiasi altra persona fisica o giuridica, diversa dalla Società, dal Gruppo SHL, dal Titolare del Trattamento o dal Responsabile del Trattamento o da altra persona autorizzata a trattare i dati per il Titolare del Trattamento.

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.

Allegato sui Prodotti e Servizi di SHL

Il presente Allegato si applica all'accesso e all'uso di alcuni Prodotti e Servizi di SHL forniti alla Società in base a un Ordine. Il presente Allegato costituisce parte dell'Accordo, salvo non sia espressamente modificato da un Ordine. Qualora un Ordine presenti termini discordanti con il presente Allegato, l'Ordine prevale. I termini definiti nel presente Allegato hanno il significato descritto nell'Accordo o qui definito.

1. Termini Specifici dei Prodotti

(a) A. Piattaforma di SHL

1. **Software come Servizio.** La Società può richiedere l'accesso ai Servizi di Valutazione online ("**Piattaforma**") o tramite un "**Abbonamento**" o acquistando "**Unità**" (come di seguito definita). La configurazione può includere la consegna online di Valutazioni ai Candidati, la valutazione dei risultati dei Candidati e la preparazione dei risultanti report dei Candidati, messi a disposizione della Società tramite la Piattaforma. SHL si impegna a non ridurre sostanzialmente la funzionalità della Piattaforma per la Durata dell'Ordine.
2. **"Abbonamento".** L'Abbonamento fornisce alla Società accesso alla Piattaforma per la Durata dell'Ordine, subordinatamente a qualsiasi limite indicato nell'Ordine. Se la Società supera un limite specifico presente nell'Ordine, SHL si riserva il diritto di addebitare qualsiasi uso aggiuntivo alle sue tariffe standard applicabili in quel momento ("**Tariffa Standard**") e tale costo sarà fatturato alla Società prima della fine della Durata dell'Ordine e pagabile in base all'Accordo.
3. **"Unità"** indica l'unità di misura specificata in un Ordine utilizzata per calcolare il consumo delle Valutazioni.

   (b) SHL detrarrà le Unità dal conto della Società ogni volta che la Società effettuerà un report delle Valutazioni o un Candidato inizierà un test di Valutazione online. Le Unità: (i) saranno utilizzate in ordine cronologico dalla data di acquisto; (ii) scadranno un anno dopo la data di disponibilità e saranno automaticamente cancellate dal conto della Società. Decorso il periodo di validità dell'Unità o dell'Ordine o alla risoluzione (ad eccezione della risoluzione per inadempimento della Società), eventuali Unità rimanenti sul conto della Società scadranno e nessun Corrispettivo sarà rimborsato.

   (c) A meno che la Società non concluda un nuovo Ordine per Unità aggiuntive o sottoscriva un Abbonamento, nel caso in cui la Società dovesse superare il numero di Unità acquistate, SHL fatturerà alla Società su base continuativa mensilmente, al termine del mese di riferimento, secondo la Tariffa Standard.

   (d) Se la Società acquista Unità "in ritardo" o "in anticipo", SHL fatturerà alla Società "in ritardo" in base all'utilizzo effettivo della Società dell'Unità alla Tariffa Standard o come diversamente stabilito nell'Ordine.
4. **Utenti della Piattaforma.** Qualora la licenza concessa alla Società di utilizzo della Piattaforma sia limitata a un numero specifico di utenti, la Società nominerà delle persone ("**Utenti**") che saranno responsabili dell'uso adeguato della Piattaforma. SHL concede alla Società una licenza non esclusiva, esente da royalty, revocabile, non trasferibile e non cedibile per ogni Utente per l'uso della Piattaforma. Le credenziali di ciascun Utente della Piattaforma sono riservate ed esclusive e non possono essere condivise. La Società si impegna a segnalare prontamente a SHL qualsiasi accesso o utilizzo non autorizzato della Piattaforma.
5. **Supporto, Manutenzione e Aggiornamenti.** SHL fornisce alla Società i servizi di assistenza SHL ("**Servizi di Assistenza**") per gli amministratori, senza alcun costo aggiuntivo, in conformità all'Accordo per i Servizi di Assistenza di SHL vigente in quel momento, pubblicato sul sito https://www.shl.com/en/documents/support-services/ ("**Politica di Assistenza**"). I Servizi di Assistenza non sono disponibili per i clienti della Società o i Candidati. Possono essere applicati ulteriori costi per qualsiasi richiesta diretta dalla Società a SHL.

   SHL farà tutti gli sforzi commercialmente ragionevoli affinché la Piattaforma sia disponibile ad eccezione dei (a) periodi di manutenzione programmata (pubblicati online con un preavviso di almeno 30 giorni) o (b) manutenzione non programmata necessaria per risolvere problemi del sistema, nel qual caso, SHL fornirà tutte le notifiche ragionevolmente possibili. SHL effettua periodicamente aggiornamenti di sistema alla Piattaforma, generalmente senza alcun costo aggiuntivo per la Società. L'allegato sulle attività di manutenzione, pubblicato nella Politica di Assistenza, comprende date di aggiornamento della Piattaforma e della manutenzione di routine.
6. **Riservatezza sulle Risposte delle Valutazioni.** Nessuna delle parti violerà alcuna promessa di riservatezza effettuata nei confronti di qualsiasi Candidato. SHL non fornirà alcun dato, comprese le risposte delle valutazioni, alla Società o a qualsiasi terza parte in violazione degli accordi di riservatezza presentati ai Candidati.

(e) B. Servizi Gestiti da SHL e Acquisto Online

La Società potrà acquistare Servizi per la gestione in outsourcing delle Valutazioni che possono includere servizi di amministrazione e di gestione dei progetti a vari livelli per le Valutazioni o i progetti come specificati nell'Ordine ("**Servizi Gestiti"**).

(a) **Spese non rimborsabili.** Gli Ordini per i Servizi Gestiti o Acquisti Online di SHL, non possono essere modificati:

- i. test di personalità e giudizio (tra cui SHL OPQ™, CCSQ, SHL MQ™, WSQ, Scenari); o
- ii. test di capacità, competenze, selezione e tutti gli altri test (tra cui SHL Verify™, pd360, MFS, DSI, Quicksift); o
- iii. gestione del progetto.

SHL concede alla Società un diritto limitato di trasferire le Valutazioni non rimborsabili senza modifiche (come il linguaggio o il rapporto risultante) per (a) test non utilizzati elencati al punto (a)(i) di cui sopra per un Candidato sostitutivo; (b) o test non utilizzati elencati al punto (a)(ii) di cui sopra se le Valutazioni non sono state acquistate come prodotto indipendente per un Candidato sostitutivo.

1. C. Disposizioni varie per l'Uso dei Test

1. **Quadro Universale di Competenza ("QUC")**

Licenza: la Società può acquistare una "**Licenza di Contenuto**" per il QUC per definire il profilo di un'attività lavorativa e per reclutare, sviluppare o svolgere altre attività di gestione dei talenti per proprio uso aziendale interno e non per la rivendita. La Licenza di Contenuto è una licenza non esclusiva, non trasferibile, revocabile e condizionata di: (a) adattare, modificare il contenuto QUC originale (ad es. le etichette QUC o parole esplicative) ("**Contenuto QUC**") per creare opere derivate; (b) utilizzare, copiare, stampare tali contenuti QUC o le sue opere derivate, incluso il collocamento di tali contenuti sul sistema di SHL o sistemi di Terze Parti utilizzati dalla Società, o che incorporano tali contenuti nella formazione della Società o di altri materiali; e (iii) pubblicare elementi non sostanziali del Contenuto QUC all'interno di annunci di lavoro.

La Licenza di Contenuto è soggetta alle seguenti condizioni:

(a) il Gruppo SHL o i suoi licenzianti rimangono gli unici titolari di tutti i Diritti di Proprietà Intellettuale e del Contenuto QUC derivato. La Società con la presente cede tutti i diritti su tali opere derivate del Contenuto QUC al Gruppo SHL e SHL concede alla Società un diritto non esclusivo per l'uso di tali opere derivate ai sensi del presente Accordo; e

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.

(b) La pubblicazione del Contenuto QUC o delle opere derivate sarà corredata da una delle seguenti diciture di copyright:

1. "© 2004-[aggiungere l'anno corrente] SHL e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati." (per ogni Contenuto QUC standard, non modificato), o
2. "Derivato da SHL QUC, © 2004-[aggiungere l'anno corrente] SHL e/o le sue affiliate. Tutti i diritti riservati."

SHL non si assume alcuna responsabilità verso la Società per qualsiasi Contenuto QUC derivato che la Società crei senza le direttive di SHL o per l'uso da parte della Società del Contenuto QUC o delle opere derivate con qualsiasi test non fornito da SHL. Qualora le Valutazioni utilizzino il Contenuto QUC all'interno di un report o di un Output, SHL concede una licenza solo per il Contenuto QUC incluso per l'utilizzo all'interno di tale report o dell'Output e per nessun altro fine.

2. **Valutazioni controllate nel Regno Unito, in UE e in Sud Africa.** Alcune Valutazioni disponibili nel Regno Unito, in Norvegia, in Svizzera, nell'Unione Europea e in Sud Africa (ciascuno un "**Territorio Controllato**") sono soggette a controlli normativi e possono essere ordinate soltanto da una persona che abbia completato con successo i corsi di formazione SHL e ottenuta una licenza valida di esaminatore SHL ("**Utente Registrato**") o da una Società che si serva di tale Utente Registrato. Un Utente Registrato deve comunicare tempestivamente a SHL qualsiasi cambiamento del datore di lavoro o di indirizzo. Se una Società non dispone di un Utente Registrato in un Territorio Controllato, la Società non potrà utilizzare le Valutazioni controllate e queste Valutazioni dovranno essere restituite a SHL.
3. **Test con carta e penna.** La Società deve comunicare a SHL per iscritto la mancata consegna dei materiali sui Prodotti entro sette giorni dalla consegna prevista o entro 15 giorni dalla data della fatturazione. La responsabilità complessiva di SHL in caso di mancata consegna sarà limitata alla sollecita sostituzione dei Prodotti ordinati e all'estensione del periodo di pagamento o all'emissione di una nota di credito per ogni fattura emessa per tali Prodotti. La sostituzione dei Prodotti ordinati, che SHL accetta a sua esclusiva discrezione, deve essere richiesta entro 30 giorni dal ricevimento dei Prodotti.
4. **Documentazione sui Prodotti a Noleggio.** "**Prodotti a Noleggio**" indica la documentazione stampata da SHL e fornita alla Società su base annuale per l'uso ma non per l'acquisto. Ciascuna parte può annullare il rinnovo dei Prodotti a Noleggio con un preavviso scritto di 30 giorni prima della scadenza del periodo di noleggio annuale. I Prodotti a Noleggio restano di Proprietà di SHL. Per il Sud Africa, le spese per i Prodotti a Noleggio persi o danneggiati sono equivalenti all'importo dei corrispettivi per 12 mesi da pagarsi per ogni Prodotto a Noleggio che venga perso o danneggiato.

D. Formazione all'interno della Società e Formazione Pubblica

1. **Fornitura di formazione all'interno della Società e Formazione Pubblica**. SHL si riserva il diritto di modificare il programma del corso di formazione in qualsiasi momento prima dell'inizio del corso, per facilitare la consegna dei Materiali di Formazione aggiornati. In qualsiasi momento, la Società può richiedere sostituzioni di singoli partecipanti al corso di formazione (ciascuno un "**Partecipante**"). Qualora SHL accetti tale richiesta, prima della frequenza del corso, i Partecipanti sostitutivi dovranno soddisfare i requisiti di formazione pre-corso. SHL fornirà un certificato o altro titolo, solo a fronte del pagamento completo dei Corrispettivi e al superamento del corso di formazione da parte del Partecipante. SHL sarà l'unica a valutare il superamento del corso da parte del Partecipante. La Società è l'unica responsabile per il comportamento dei suoi Partecipanti. I beni portati in una sede di formazione sono interamente a rischio della Società e SHL declina ogni responsabilità di furto o perdita di tali beni, qualunque ne sia la causa.
2. **Materiali di Formazione.** I materiali forniti per un corso di formazione, come note del corso, pubblicazioni e indagini ("**Materiali di Formazione**") sono ad uso esclusivo e individuale dei Partecipanti. I Materiali di Formazione non possono essere riprodotti o copiati in alcun modo senza la previa approvazione scritta di SHL.
3. **Esclusione di responsabilità.** SHL non garantisce l'accuratezza delle informazioni o delle analisi contenute nei Materiali di Formazione. SHL non fornisce servizi legali, contabili o altri servizi professionali simili. Nei limiti di legge, SHL declina ogni responsabilità per eventuali danni, pretese o perdite relative o che possono derivare da eventuali errori od omissioni nei Materiali di Formazione, siano esse causate da SHL o dalle sue fonti, o da affidamento su alcuna raccomandazione presentata da SHL.

E. Strumenti di Video Intervista

Gli strumenti di video intervista di SHL consentono alla Societa di pubblicare i propri contenuti. SHL non è responsabile per qualsiasi contenuto pubblicato dalla Società o dagli utenti della Società che risulti essere effettivamente impreciso, illegale o offensivo. Tale responsabilità rimane esclusivamente in capo alla Società. Di conseguenza, la Società rinuncia a qualsiasi diritto o rimedio legale che abbia o potrebbe avere nei confronti di SHL in relazione a tali contenuti. SHL non registra contenuti pubblicati dalla Società o dagli utenti della Società, ma ci riserviamo il diritto (ma non l'obbligo) a nostra esclusiva discrezione di rimuovere qualsiasi contenuto che sia disponibile tramite lo strumento di video intervista per il quale abbiamo motivi per ritenere che non sia conforme con le presenti Condizioni.

2. Licenza e Uso quale Rivenditore

Qualora la Società abbia concluso un accordo con SHL come Rivenditore di SHL, la clausola di licenza sarà specificata all'interno di tale accordo separato. Oltre che dai Rivenditori di SHL, la Società potrà acquistare Prodotti o Servizi soltanto da SHL: per gestirli o rivenderli a Terze Parti ("**Utenti Finali**") nelle seguenti circostanze limitate: (A) gli Utenti Finali devono essere residenti nel Territorio e utilizzare i Prodotti e/o i Servizi solo per i propri fini interni e non direttamente o indirettamente sviluppare prodotti e/o servizi concorrenti; (B) la Società dovrà garantire condizioni sostanzialmente simili alle condizioni del presente Accordo con gli Utenti Finali per l'uso dei Prodotti e/o Servizi e non dovrà rilasciare alcuna dichiarazione o garanzia diversa da quelle fornite nel presente Accordo; (C) la Società manterrà tutte le dichiarazioni di brand e copyright sui Prodotti e Servizi; (D) la Società richiederà agli Utenti Finali di concedere a SHL tutti i diritti indicati nel presente Accordo relativamente ai dati e ai Diritti di Proprietà Intellettuale; (E) la Società non si presenterà come SHL, un partner autorizzato, un distributore o un agente di SHL. SHL si riserva il diritto di risolvere l'Accordo con effetti immediati in qualsiasi momento senza preavviso qualora la Società, per proprio conto o con qualsiasi terza parte, compia, od ometta di compiere, qualsiasi atto che potrebbe in qualche modo (1) violare le condizioni della presente clausola, o (2) causare un danno irreparabile a SHL, o (3) violare o potenzialmente violare qualsiasi legge applicabile.

© 2022 SHL and its Affiliates. All rights reserved.